

東住吉森本病院 様



患者満足度簡易診断 結果報告書

調査対象： 入院

調査期間： 2021年11月29日 ～ 2021年12月24日

総回答数： 57 件

総合評価

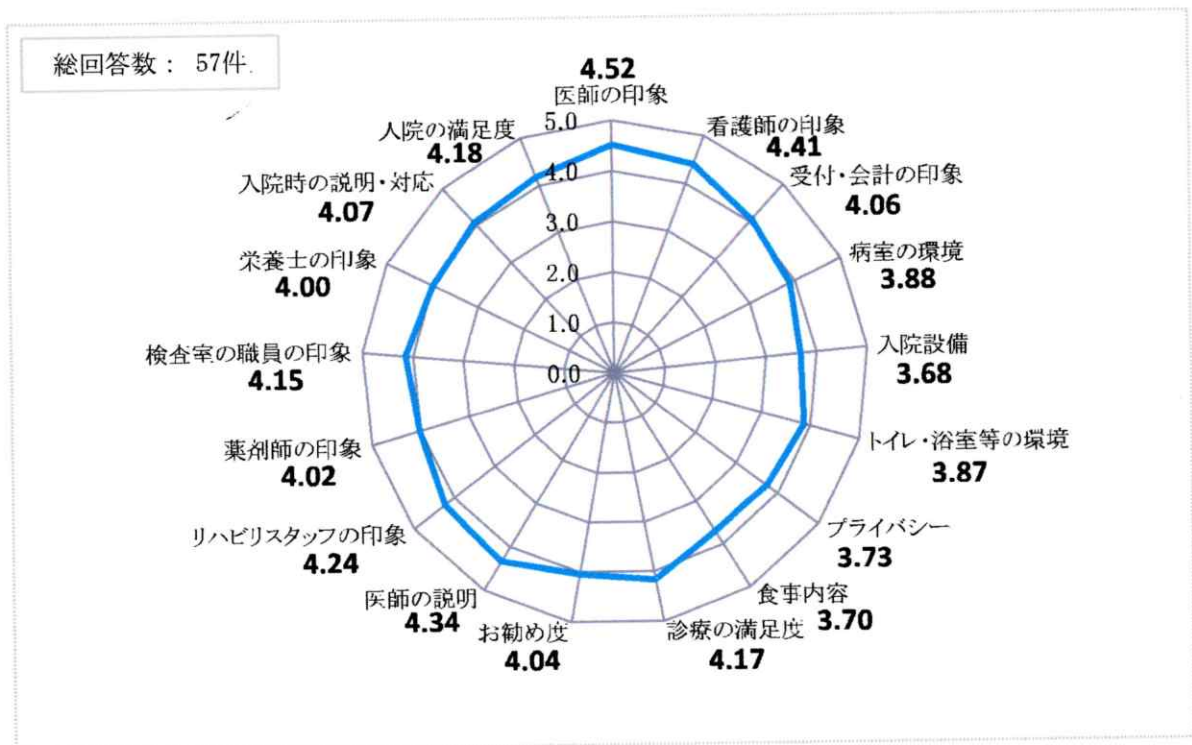
今回調査の平均得点 **4.06** 点

総評

ほとんどの項目において良い結果が得られています。中でも、『医師の印象』に対する評価は高く、貴院の強みと言えます。

ただし、『入院設備』については低い評価のため、今後の課題と思われます。

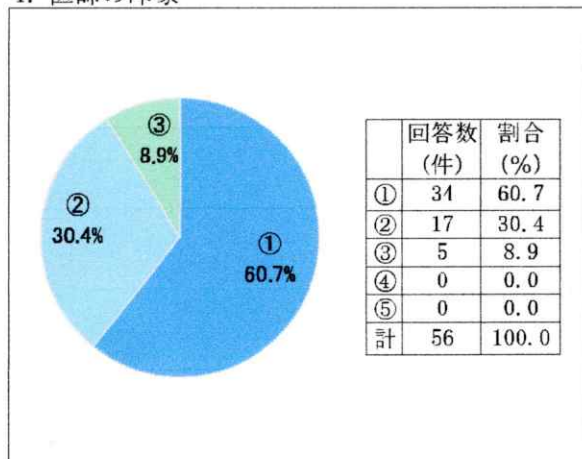
今回の結果、患者さんの声で挙げた問題点を、ひとつひとつクリアにしていくことで、患者さんからの信頼感はさらに高まり、満足度の向上につながると考えます。この結果を受けての具体的な取り組みを実践し、患者さんへフィードバックすることで、さらに患者さんの信頼を得られることと期待いたします。



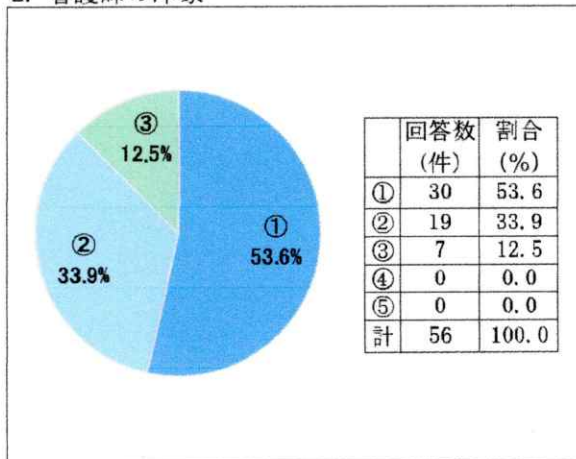
質問項目の集計結果

- ① たいへん良い
- ② 良い
- ③ 普通
- ④ 悪い
- ⑤ たいへん悪い

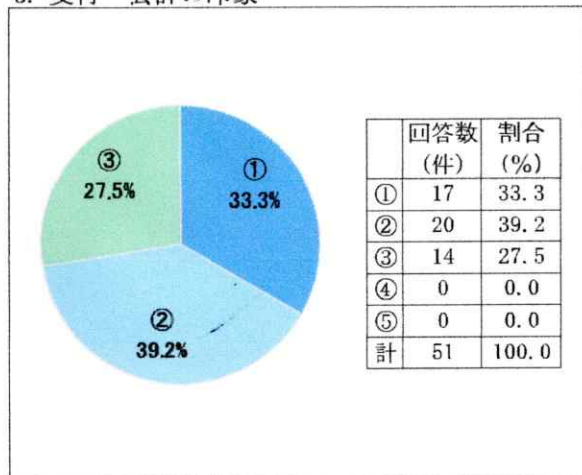
1. 医師の印象



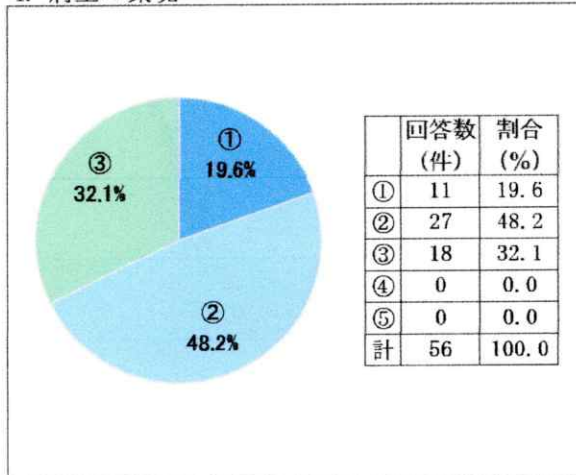
2. 看護師の印象



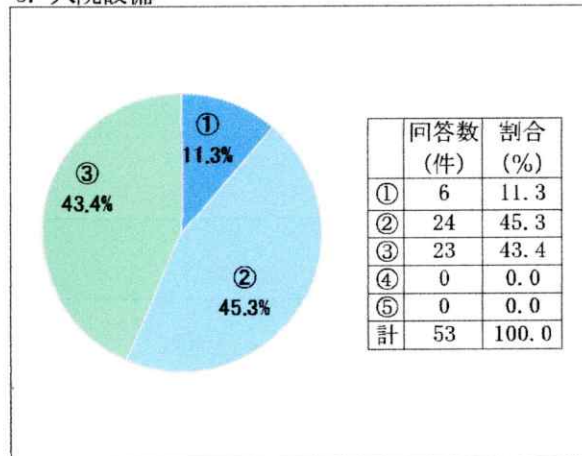
3. 受付・会計の印象



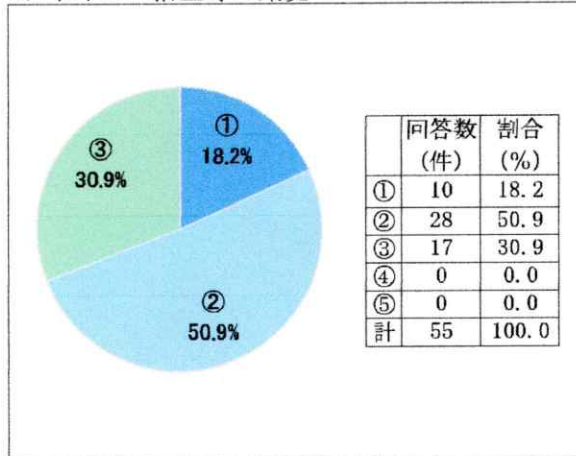
4. 病室の環境

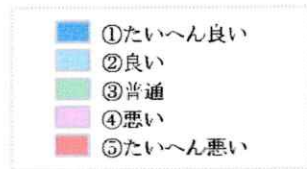


5. 入院設備

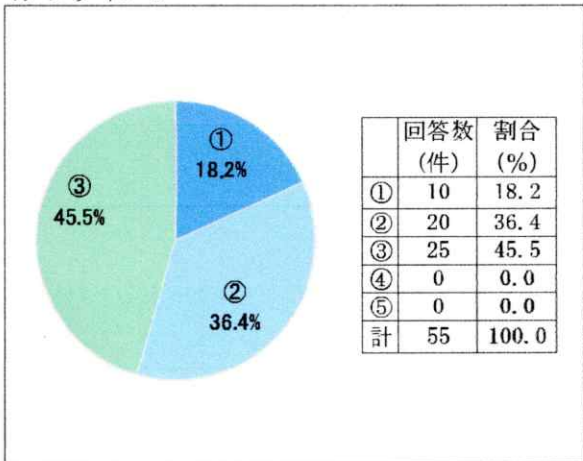


6. トイレ・浴室等の環境

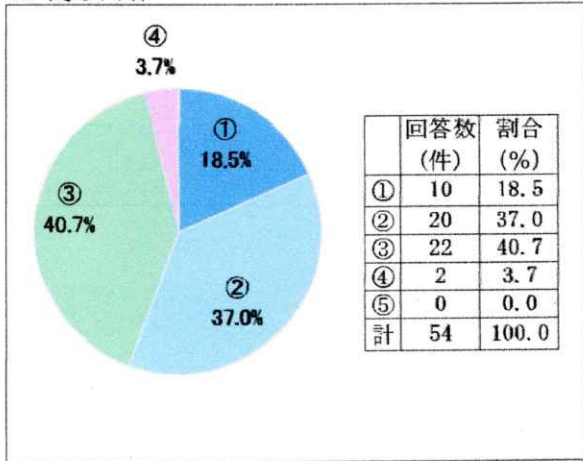




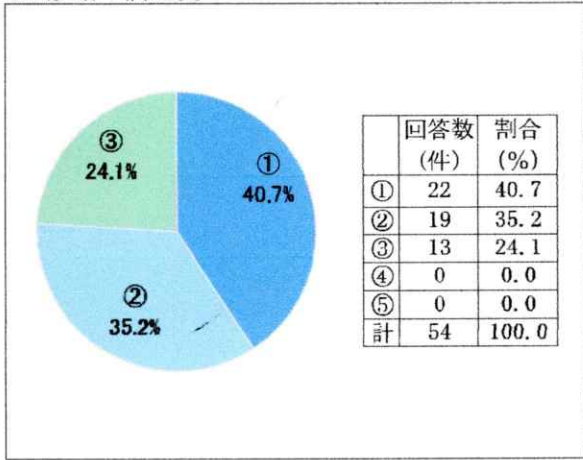
7. プライバシー



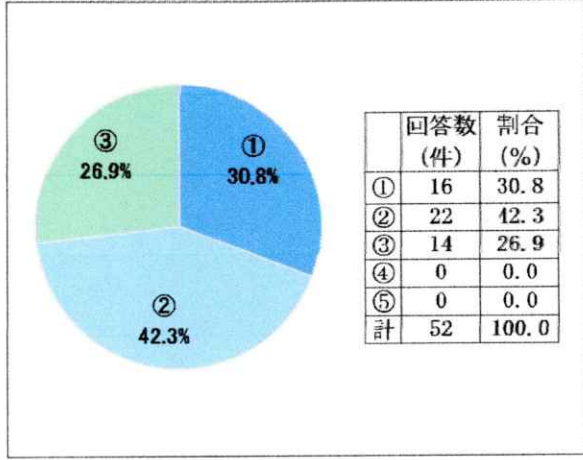
8. 食事内容



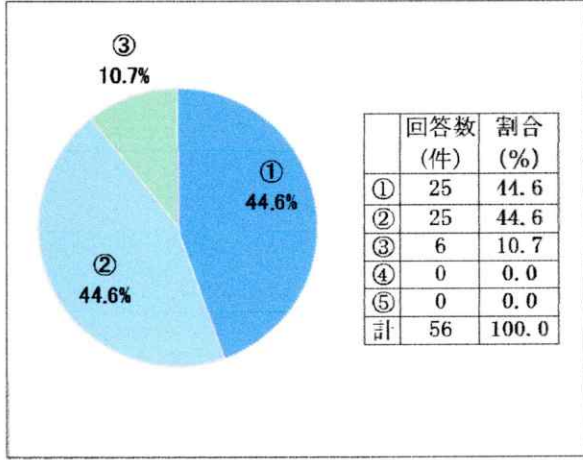
9. 診療の満足度



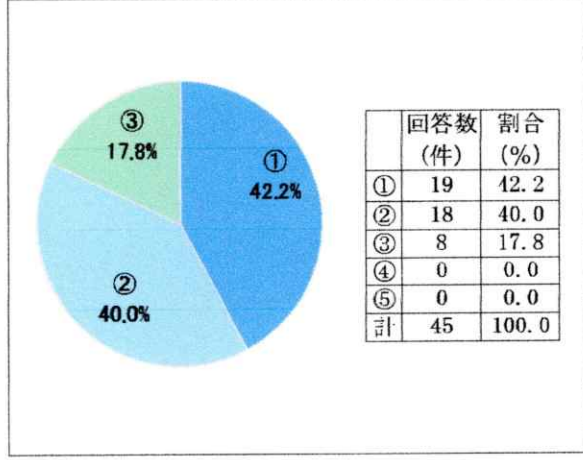
10. お勧め度



11. 医師の説明

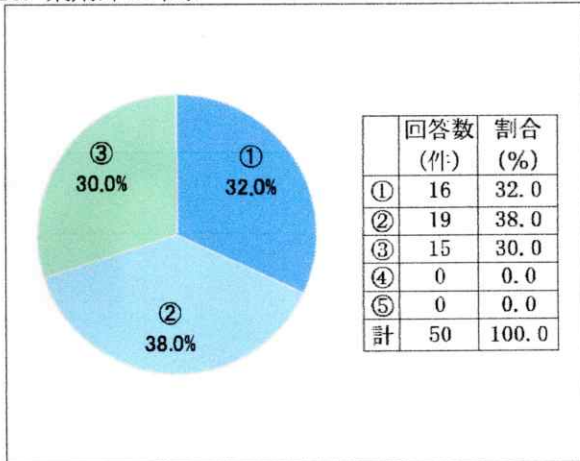


12. リハビリスタッフの印象

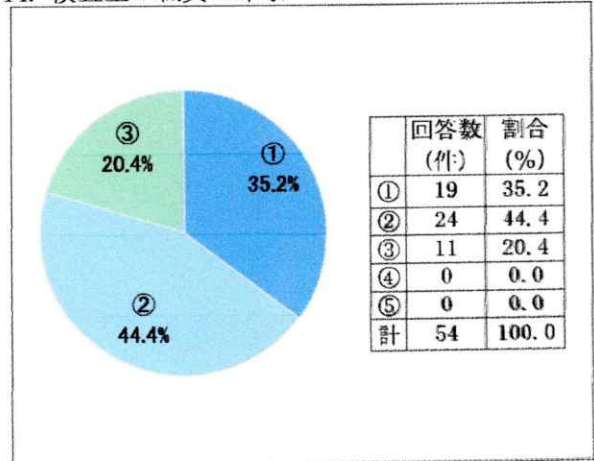




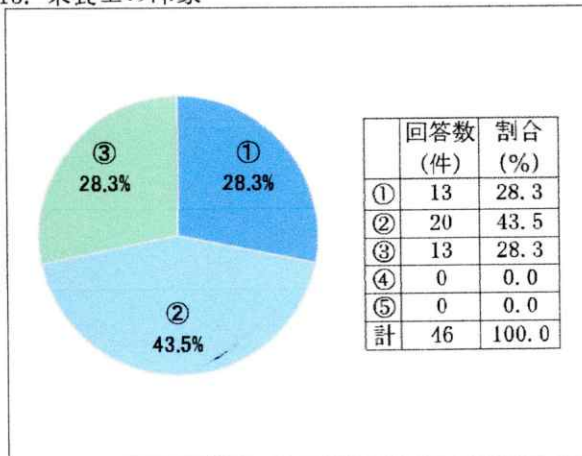
13. 薬剤師の印象



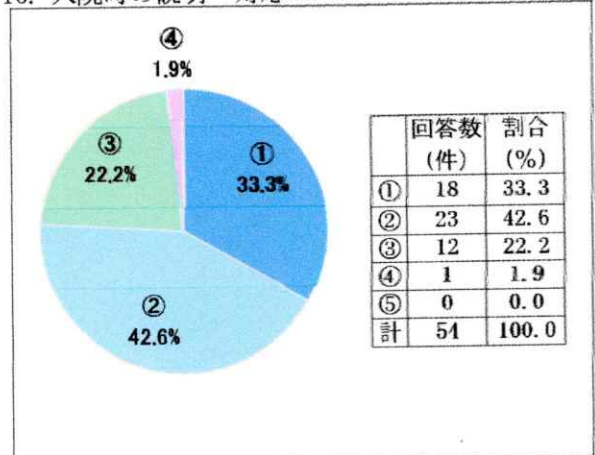
14. 検査室の職員の印象



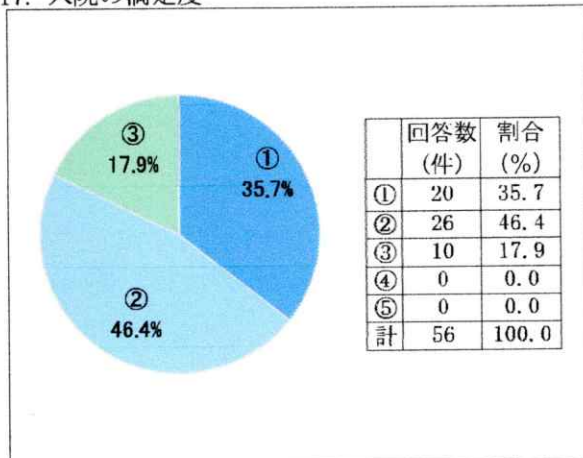
15. 栄養士の印象



16. 入院時の説明・対応



17. 入院の満足度

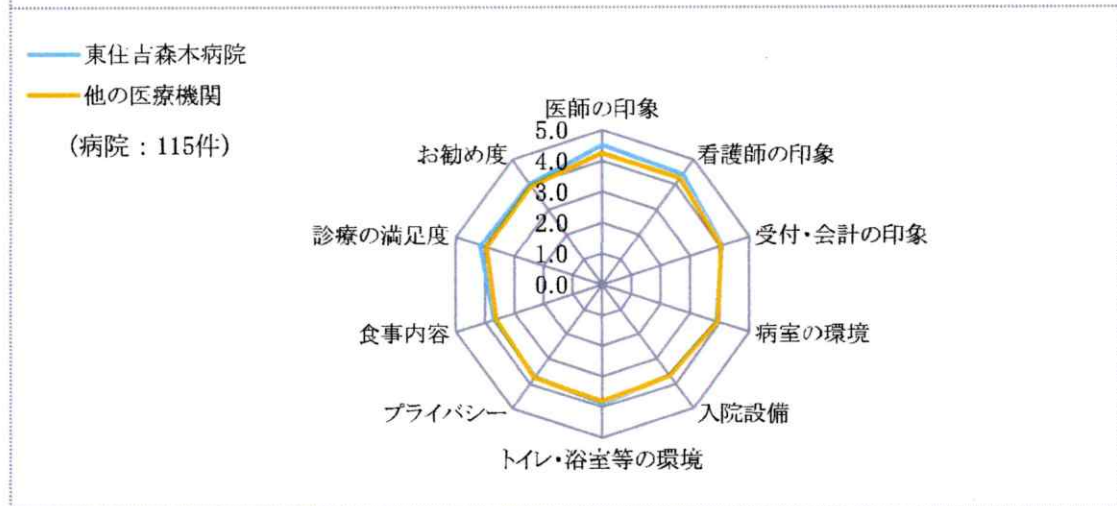
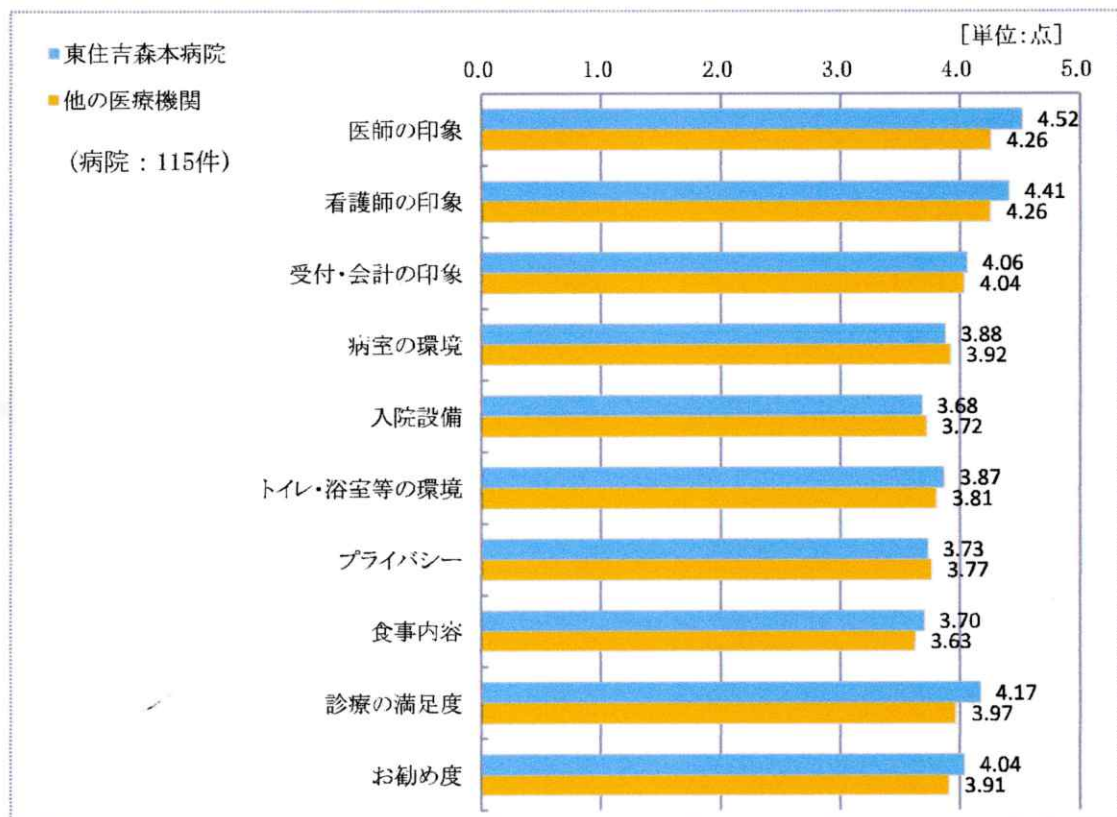


他の医療機関との比較

他の医療機関との比較は、貴院の今回調査の得点と、弊社がこれまで調査を実施した医療機関（115件）の平均得点を比較した結果です。他の医療機関と比べて

最も良い項目（貴院の得点が高い項目） … 「医師の印象」

最も悪い項目（貴院の得点が高い項目） … 「病室の環境」



※値が0となっている質問項目は、実施されていない項目です。

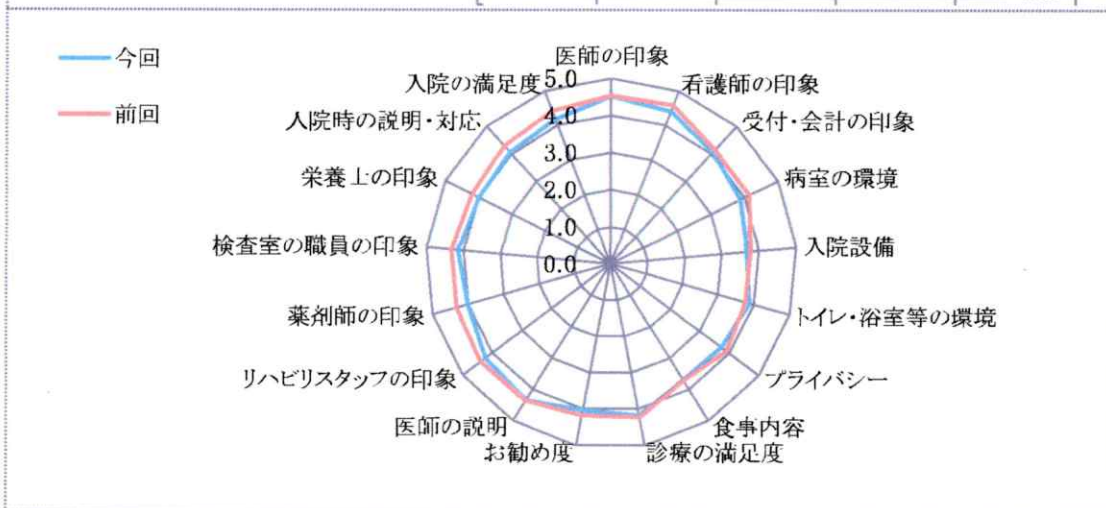
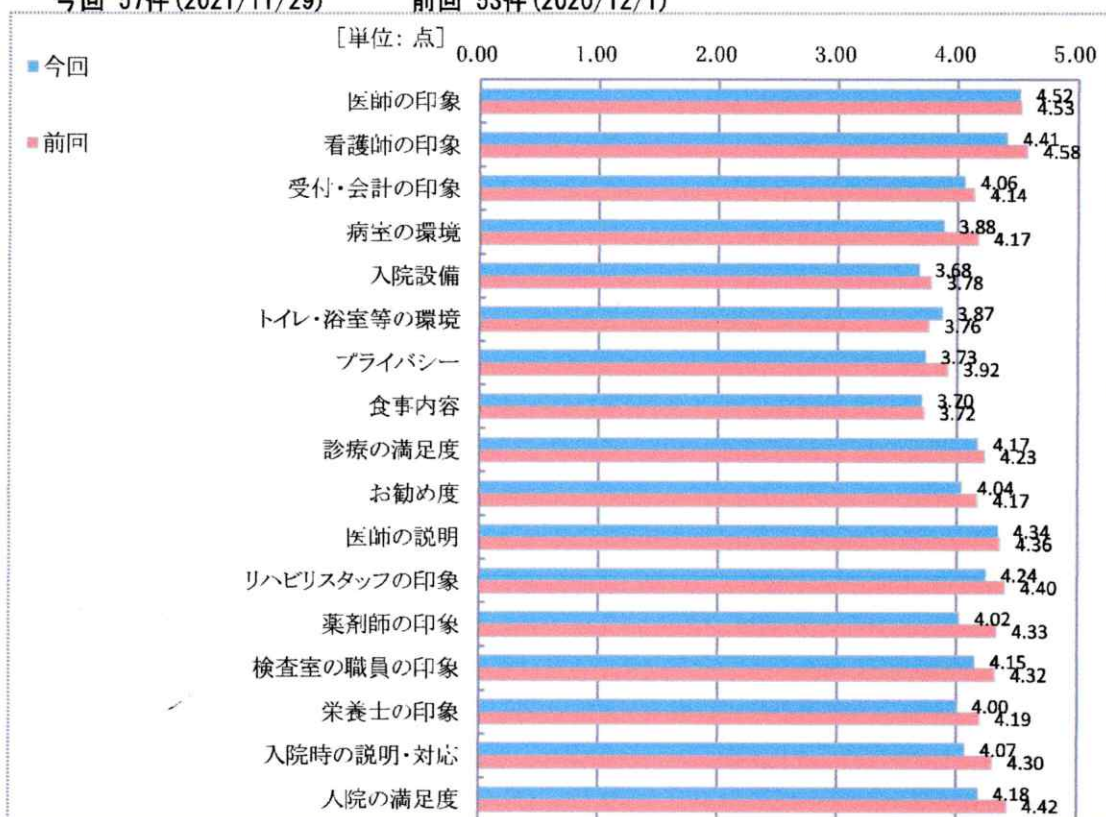
過去の得点との比較

過去の得点との比較は、貴院の今回調査の得点と、以前実施した調査（2020年12月）を比較した結果です。前回と比べて

最も得点が上がった項目 … 「トイレ・浴室等の環境」

最も得点が下がった項目 … 「薬剤師の印象」

今回 57件 (2021/11/29) 前回 53件 (2020/12/1)



※値が0となっている質問項目は、実施されていない項目です。

■お褒めの言葉

※患者様からいただいたコメントを原文どおり記載しております。

No.	性別	年齢	診療科目	コメント
1	女性	75歳～	内科・呼吸器 内科	初めての入院で不安があったが、医師の印象が良く、私にとってうれしく感謝でした。主治医■■■先生に感謝します。又、退院出来たこと感謝。スタッフ様にも感謝。
2	男性	15～39歳	内科・呼吸器 内科	退院後の社会生活のことも考えに入れて治療についてくれました。二度とお世話にならないようにしたいのですが、そういうわけにもいかないなので、また調子が悪くなったらよろしくお願ひします。お世話になりました。
3	女性	75歳～	内科・呼吸器 内科	ゆったりした気分です手術を受け、入院生活も楽しく過ごせました。よかったですと思います。又、気持ちを新たに施設の生活を送ろうと思っています。
4	男性	40～64歳	内科・呼吸器 内科	この度の入院期間中は先方を始め看護師さん又色々な方に改めて感謝しています。色々と介護いただきありがとうございました。
5	男性	65～74歳	内科・呼吸器 内科	一泊ですが問題はなかったです。
6	男性	40～64歳	循環器科	医師、看護師の対応が良かった。
7	女性	75歳～	循環器科	いつもお世話になり元気に退院させていただき家族一同喜んでます。有難うございます。又いつも親切な言葉づかいされる看護師様、職員の皆様には頭が下がります。感謝致します。よくお世話していただきました。お礼申し上げます。
8	男性	65～74歳	循環器科	良くしていただきました。ありがとうございます。
9	女性	75歳～	外科	入院するたびに良くして頂いております。これからもまたお世話になります。宜しくお願ひ致します。
10	男性	75歳～	外科	医師の親切さと看護師さんの明るさがいい。
11	女性	65～74歳	外科	食事は思っていたより美味しくいただきました。
12	女性	75歳～	整形外科	経験豊富で信頼できる優秀な医師に手術が受けられ、経過もほぼ良く、満足しています。リハビリの先生方や看護師の方々も誠意をもってお世話していただき感謝しています。ありがとうございます。
13	女性	65～74歳	整形外科	看護師さんたちが明るくて、いつも親切に声かけて下さるのが一番ですね。又、いやな便の取り換えも嫌がらず気軽にしてもらえるのが患者としてほっとします。
14	男性	15～39歳	整形外科	皆さん親切でとても快適に入院生活を過ごせました。
15	男性	75歳～	脳外科・形成 外科	全ての方々に感謝、感謝！
16	女性	40～64歳	緩和ケア科	先生の解りやすい説明、看護師さんの温かい気遣いのある言動、対応に感謝ばかりです。発症以来、治療も全て家族(私)で決めたことが、結局本人を苦しめているのではないかと自分自身の中の葛藤でした。でも今回こちらで(緩和病棟)お世話になり、親孝行できたと思えるようになりました。ありがとうございます。
17	女性	75歳～	-	最高に良い。
18	男性	40～64歳	-	普通に良いと思う。